



# Grupo Novobus



## Política Integrada (Calidad- Medioambiente- Seguridad y Salud)

El GRUPO NOVOBUS agrupa las firmas BELIZÓN Y RODRÍGUEZ, S.L., TRANSPORTES RUCALVA, S.L. y MOVILIDAD Y GESTIÓN, S.L., dedicando sus actividades a "transportes regulares urbanos e interurbanos y discrecionales de pasajeros por carretera" asume como propias la satisfacción del cliente, la protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación y la protección de sus trabajadores.

Consciente de estas responsabilidades, orienta todas sus actividades hacia la mejora continua, la máxima satisfacción del pasajero, la protección del medio ambiente, prevención de la contaminación y garantizar las óptimas condiciones de seguridad y salud en el trabajo para alcanzar y mantener una correcta gestión en el desempeño global de todos estos factores

Para lograrlo, disponemos de un sistema integrado de gestión de la calidad, ambiental y de seguridad y salud en el trabajo, como instrumentos orientados hacia la mejora continua, el control y la planificación de sus actividades-procesos y el cumplimiento de la reglamentación aplicable a cada sistema. De tal modo, que aseguren la identificación de las necesidades y expectativas del pasajero/usuario, los aspectos ambientales generados, los requisitos legales, los peligros y riesgos laborales y aquellos otros requisitos que sean precisos para garantizar la satisfacción del cliente y la prevención de la contaminación y de los daños y deterioros a la salud de los trabajadores.

**Respecto a la calidad, conociendo los requisitos del usuario/pasajero, nos proponemos abordarlos mediante un compromiso con la mejora continua en el cumplimiento de dichos requisitos y los que se hayan de integrar asimilando nuevas tendencias.**

**Respecto al Medio Ambiente, se compromete a mantener el Sistema de Gestión Ambiental respecto a la norma UNE-EN-ISO 14001 orientado hacia la mejora continua en base a:**

**1º Minimización de residuos. Reutilización de materiales y residuos que puedan reincorporarse a los procesos. Gestión y tratamiento de los residuos sólidos urbanos y peligrosos a través de los cauces y gestores disponibles, siempre dentro de la reglamentación aplicable.**

**2º Optimizar los consumos de recursos, en vías de disminuirlos hacia un desarrollo más sostenible.**

**3º Cumplimiento de los requisitos medioambientales especificados o requeridos por el cliente**

**Todos estos propósitos se mantienen con el objeto de prevenir la contaminación acústica, atmosférica, de las aguas y del suelo**

**Respecto a la Seguridad y Salud en el Trabajo, se compromete a mantener el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud enfocado hacia una mejora en los resultados a través de estudio y gestión continuos de todos y cada uno de los peligros y riesgos laborales asociados a nuestras actividades y servicios.**

Esta política integral de gestión de calidad, ambiental y de seguridad y salud en el trabajo sirve de marco de referencia para revisar periódicamente el grado de adecuación de los sistemas respecto de los objetivos, metas y programas establecidos y como compromiso de mejora continua .

Autorizada, aprobada y firmada en Chiclana de la Frontera a 30 de agosto de 2018:

Dirección: Nicolás Rodríguez Ballesteros